

KONDITIONEN

(Version 2.5)

Diese Konditionen regeln das Rechtsverhältnis zwischen **we:m design markus wolfisberg**, 5620 Bremgarten (nachfolgend **we:m design** genannt), und dem Kunden, welcher eine Bestellung für ein Hosting-Angebot von **we:m design** tätigt und damit ein entsprechendes Abonnement bzw. einen Account erlangt. **we:m design** behält sich das Recht vor, diese Konditionen jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft. Die Konditionen unterstehen dem schweizerischen Recht und der Gerichtsstand ist Bremgarten AG.

1. Grundsätzliches und Verantwortlichkeiten

1.1 Leistung

Es gelten die unter www.wem-design.ch veröffentlichten Angeboten. **we:m design** behält sich das Recht vor, ein Angebot sprich dessen Bezeichnung, darin enthaltene Leistungen o.ä., jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft.

1.2 Erbringung

we:m design ist verantwortlich für die Erbringung der Leistung, dessen Hauptbestandteile dem Kunden grundsätzlich während sieben Tagen pro Woche und rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Bei der Art und Weise der für diese Erbringung notwendige Umgebung ist **we:m design** in allen Belangen frei. Auch Änderungen hierbei sind im Ermessen von **we:m design** vorzunehmen.

1.3 Nutzung

Der Kunde kennt und versteht die unter www.wem-design.ch ersichtlichen Nutzungskonditionen. **we:m design** behält sich das Recht vor, diese jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft.

1.4 Ausschluss

Vom Betrieb bzw. der Lagerung auf dem Account - wie auch die Förderung davon - ausgeschlossen sind pornographische bzw. erotische Inhalte (Adult-Sites), eine Vielzahl an öffentlich zum Herunterladen zugänglichen Programmen bzw. Daten (Download-Sites) und sämtliche Programme bzw. Daten, die eine übermässige Belastung der Systemressourcen (Prozessorenleistung, Arbeitsspeicher, etc.) verursachen.

1.5 Kontakt

Um Schwierigkeiten bei der gegenseitigen Kontaktaufnahme zu unterbinden, sind beide Parteien verpflichtet, die Adressen (E-Mail sowie Sitz) wie auch allfällige Ansprechpersonen aktuell zu halten. **we:m design** stellt solche Informationen unter www.wem-design.ch zur Verfügung, der Kunde wird um entsprechende Mitteilung gebeten, sofern sich nach der Bestellung Änderungen ergeben sollten.

1.6 Haftung

Der Kunde haftet selbst für sämtliche Inhalte und/oder Handlungen, die im Zusammenhang mit seinem Account stehen und verzichtet auf jegliche Art von Ansprüchen, die ihm direkt oder indirekt dadurch entstehen könnten, gegenüber **we:m design**. **we:m design** schliesst die Haftung für Betriebsunterbrüche, Ausfälle einzelner Dienste, Datenunsicherheiten sowie -verluste o.ä. - mit Ausnahme gesetzlicher Vorgaben - vollumfänglich aus.

1.7 Sonderkündigung

Dem Kunden steht das Recht zu, ein Abonnement fristlos zu kündigen, sofern diesem aufgrund einer Änderung dieser Konditionen, der Nutzungskonditionen oder der Leistung von **we:m design** ein Nachteil entsteht, der den Kunden - verglichen mit dem ursprünglichen Angebot - gerichtlich begründet von einer Bestellung abgehalten hätte. **we:m design** behält sich das Recht vor, ein Abonnement jederzeit ohne Angabe von Gründen fristlos zu kündigen.

2. Finanzielles und Vorgehensweisen

2.1 Preis

Es gelten die unter www.wem-design.ch veröffentlichten Preisen. **we:m design** behält sich das Recht vor, Preise jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Für ein bestehendes Abonnement tritt eine solche Änderung erst bei einer allfälligen Verlängerung in Kraft, sei dies zum Vor- oder Nachteil des Kunden.

2.2 Bestellung

Die Bestellung wird als unverbindlicher Auftrag des Kunden angesehen. Sofern er den dadurch fälligen Betrag nicht innerhalb von 20 Tagen bezahlt hat, kann **we:m design** den Auftrag als erloschen betrachten. Ausserdem behält sich **we:m design** vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.3 Einrichtung

Die Einrichtung des Accounts seitens **we:m design** erfolgt nach Erhalt der Zahlung bzw. einer schriftlichen Bestätigung über diese, in der Regel am selben Tag. Der Kunde erhält eine entsprechende Bestätigung per E-Mail.

2.4 Laufzeit

Die Laufzeit des Abonnements beträgt im Normalfall ein Jahr. Abonnementsverlängerungen haben danach jeweils dieselbe Laufzeit. Die Zeitperiode der Laufzeit beginnt am Tag der Einrichtung des Accounts.

2.5 Verlängerung

Die Verlängerung eines Abonnements erfolgt, sofern **we:m design** vom Kunden nicht mitgeteilt wurde, dass keine solche stattfinden soll. Fällige Beträge aufgrund von Abonnementsverlängerungen werden in der Regel bis spätestens 30 Tage vor Ablauf der jeweils aktuellen Laufzeit in Rechnung gestellt. Hierbei beträgt die Zahlungsfrist 20 Tage.

2.6 Verrechnung

Der Totalbetrag für die Gesamtlaufzeit aufgrund einer Bestellung bzw. Abonnementsverlängerung ist jeweils im Voraus fällig. In der Regel erhalten Kunden eine schriftliche Rechnung per Post zugestellt.

2.7 Deaktivierung

Die Deaktivierung eines Accounts erfolgt, sofern die aufgrund einer Abonnementsverlängerung fällige Rechnung zum Termin des Ablaufs der noch erstateten Laufzeit nicht bezahlt bzw. die Zahlung nicht bestätigt ist. **we:m design** verschickt nach Ablauf der eigentlichen Zahlungsfrist und vor einer Deaktivierung je eine Zahlungserinnerung per E-Mail.

2.8 Löschung

Die vollständige Löschung eines Accounts erfolgt, sofern auch 10 Tage nach einer Deaktivierung keine Zahlung bei **we:m design** eingegangen ist bzw. bestätigt wurde.

Eine erneute Inbetriebnahme hat die vollen Installationskosten zur Folge.

2.9 Rückerstattung

Mit Ausnahme einer Sonderkündigung hat der Kunde kein Recht auf die anteilmässige Rückerstattung eines im Voraus bezahlten Betrags.

NUTZUNGSKONDITIONEN

Diese Nutzungskonditionen beziehen sich auf das jeweilig vom Kunden beanspruchte Angebot, sprich die ihm dadurch zur Verfügung stehenden Ressourcen und dienen hauptsächlich dem Schutz der Betriebsumgebung, damit dessen Servicequalität im Interesse der Kundenmehrheit nicht beeinträchtigt wird.

1. Verbote

1.1 Rechtsverletzung

Sämtliche Daten, Inhalte und Aktivitäten wie auch die Förderung dieser oder Beteiligung an solchen, die gegen nationales oder internationales Recht verstossen, sind untersagt. Hierzu zählen unter anderem die Lagerung bzw. Verbreitung von urheber- oder vertriebsrechtlich geschützten Daten. Die Bestimmung über das geltende Recht bei nicht übereinstimmenden Gesetzen steht hierbei **we:m design** zu.

1.2 Rassismus

Die Lagerung bzw. Verbreitung von rassistischen Inhalten oder Hintergründen ist nicht gestattet. Die Bestimmung über dessen Definition bei nicht eindeutigen Fällen steht hierbei **we:m design** zu.

1.3 Missbrauch

Aktivitäten wie auch die Förderung dieser oder Beteiligung an solchen, die gemäss Netiquette-Richtlinien als unwillkommen gelten, sind verboten. Hierzu zählen unter anderem die vielfache Verbreitung nicht erwünschter Nachrichten (Spamming, Bulk Mailing, etc.) sowie Angriffe gegen andere Systeme (DDoS Attacks, Hacking/Cracking, etc.). Die Bestimmung über die Definition bezüglich der Netiquette bzw. dessen Bestandteile steht hierbei **we:m design** zu.

2. Verstoss

2.1 Definition

Jede Nichtbeachtung oder Sittenwidrigkeit gegen ein unter Ziffer 1 genanntes Verbot gilt als Verstoss, sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet.

2.2 Erkennung

Ein Verstoss kann durch Prüfung von Meldungen bzw. Beschwerden Dritter oder eigene Kontrollen erkannt werden.

2.3 Konsequenz

Entscheidend hierbei ist, wie schwerwiegend dieser nach Ansicht von **we:m design** ist und bei einer allfälligen Bestrafung soll die entsprechende Verhältnismässigkeit zur Geltung kommen. Es erfolgt auf jeden Fall und im Minimum eine Verwarnung des Kunden. Bei einem schwerwiegenden oder mehrfachen Verstoss behält sich **we:m design** die fristlose Aufhebung eines Vertrags bzw. Abos oder die sofortige vorübergehende Sperrung des betroffenen Inhalts, Dienstes, bzw. Accounts vor.